

 **Midwestern  
University**

# Clinics

El hogar de su familia  
para la atención  
médica



Dental Institute

Eye Institute



Family Medicine Clinic

Physical Therapy Institute

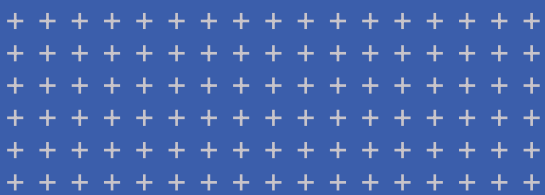


Speech-Language Institute



3450 Lacey Road, Downers Grove, IL 60515

630-743-4500 • [mwuclinics.com](http://mwuclinics.com)



# Le damos la bienvenida a **Midwestern University Clinics**

Nos complace que nos haya elegido como sus proveedores de atención médica. Midwestern University (MWU) asumió el compromiso de proporcionarles a nuestros pacientes atención médica de alta calidad. Valoramos el lugar que ocupa al ayudarnos a formar a futuros profesionales de la salud sobresalientes.

Para programar o cancelar una cita,  
o para hablar con un representante,  
llame al 630-743-4500.

## Atención de emergencia

**Durante el horario de atención habitual:** los pacientes establecidos que ya figuran en nuestros registros deben comunicarse con la clínica.

**Emergencias fuera del horario de atención:** si tiene una emergencia potencialmente mortal, llame al 911 o acuda al hospital o centro de atención de urgencia más cercano. Si tiene otro tipo de emergencia, llame a la clínica correspondiente, y el servicio de atención telefónica localizará al proveedor de guardia lo antes posible.

NOTA: Le pedimos que no llame fuera del horario de atención por asuntos que no constituyen una emergencia, como resurtir medicamentos, cancelar citas, hacer preguntas de rutina y todo aquello que puede esperar al horario de atención habitual.



**Índice**

<b>Misión de Midwestern University.....</b>	<b>2</b>
<b>Nuestra misión .....</b>	<b>2</b>
<b>Cómo convertirse en paciente .....</b>	<b>2</b>
<b>Citas .....</b>	<b>2</b>
Qué traer a su cita.....	2
Horarios de las citas y política de cancelación .....	3
Duración de las citas .....	3
Recesos académicos y vacaciones de la universidad.....	3
Niños acompañantes de pacientes .....	4
Pacientes que no hablan inglés.....	4
Personas con discapacidades .....	4
<b>Pago por los servicios de las clínicas .....</b>	<b>4</b>
Seguro médico, dental y de la vista .....	4
Derivaciones y preautorizaciones .....	4
Programa MWU Cares .....	5
Falta de pago.....	5
Regalos y gratificaciones.....	5
<b>Información del paciente .....</b>	<b>5</b>
MyChart de Epic.....	5
Registros de tratamientos .....	5
Directiva anticipada .....	5
Consultas del paciente.....	6
Declaración de derechos del paciente .....	6
Expectativas del paciente .....	7
Responsabilidades del paciente o tutor .....	8
Inquietudes del paciente .....	8
Procedimiento de baja de pacientes .....	9
<b>Áreas de práctica especializada de las clínicas .....</b>	<b>10</b>
Dental Institute .....	10
Eye Institute .....	13
Family Medicine Clinic .....	14
Physical Therapy Institute .....	14
Speech-Language Institute .....	15



## Misión de Midwestern University

De acuerdo con la filosofía tradicional que constituye las bases de Midwestern University, la institución y sus recursos están dedicados a los estándares más altos de excelencia académica para satisfacer las necesidades educativas de la comunidad de atención médica.



## Nuestra misión

En Midwestern University Clinics, prestamos servicios de atención médica de alta calidad en un entorno acogedor y nos esmeramos por generar un impacto positivo y cuantificable en la salud de las personas de la comunidad a la que servimos. Nuestros proveedores expertos desarrollan y perfeccionan las habilidades clínicas de nuestros estudiantes para que brinden una atención excepcional.

En MWU Clinics, brindamos atención médica a nuestra comunidad al perfeccionar la formación de los profesionales de la atención médica, patrocinar la educación de posgrado de los estudiantes y respaldar la actividad académica que favorecerá el desarrollo de tratamientos más seguros y efectivos para las enfermedades.



## Cómo convertirse en paciente

El primer paso para convertirse en paciente es programar una cita llamando al 630-745-4500. Aceptamos algunos planes de seguro y, en el caso de los planes en los que no participamos, podemos proporcionar formularios de reclamación para que el paciente los presente. Hable con su compañía de seguros de salud antes de su consulta para confirmar que se aceptarán los servicios que reciba en nuestra clínica.

NOTA: Dental Institute exige que asista a una cita de evaluación inicial para garantizar que sus necesidades dentales sean compatibles con las necesidades educativas de nuestros estudiantes. Para obtener información detallada, consulte la sección "Dental Institute" de este manual.



## Citas

### QUÉ TRAER A SU CITA

Traiga una identificación con foto (como una licencia de conducir vigente o una tarjeta de identificación personal), un formulario de pago, sus tarjetas del seguro y un listado de los medicamentos que toma actualmente. Para los pagos, aceptamos efectivo, cheques personales (con una identificación vigente), Visa, MasterCard, Discover y American Express. Si recientemente se realizó radiografías o análisis de laboratorio, o tiene otro tipo de historia clínica, solicítele al consultorio del proveedor que envíe los resultados antes de su cita.

Nota: Si tiene seguro médico, dental o de la vista, traiga la información de

este a la cita. Debe incluir una tarjeta de seguro vigente, una dirección para enviar reclamaciones y el nombre, la fecha de nacimiento y el número de seguro social del titular del seguro. En última instancia, es responsabilidad del paciente revisar sus pólizas de seguro antes de realizarse cualquier tratamiento en lo que respecta a derivaciones, preautorizaciones, deducibles, copagos, máximos anuales, limitaciones, exclusiones y beneficios alternativos.

Los pacientes deben llegar 15 minutos antes del horario de la cita y traer completada la documentación que se le haya enviado por correo electrónico o mensaje de texto protegido.

## Horarios de las citas y política de cancelación

Asumimos el compromiso de prestar una atención sobresaliente a los pacientes y, a la vez, crear un entorno de formación de calidad para nuestros estudiantes. Por lo tanto, los pacientes deben confirmar todas las citas al recibir el recordatorio y cancelarlas solo cuando sea de extrema necesidad y con previo aviso, a fin de evitar interrupciones en la atención de los pacientes y en la formación de los estudiantes.

En todas las clínicas, se exige que se avise con 24 horas de anticipación como mínimo. Las cancelaciones que no se hayan hecho con el aviso adecuado se considerarán como "inasistencias" o citas perdidas.

Asimismo, cuando los pacientes lleguen más de 15 minutos tarde, se considerará que hubo una inasistencia y posiblemente deba reprogramarse la cita. Tenga presente que su atención se demorará si falta a una cita programada.

Se dará de baja de Midwestern University Clinic a los pacientes que, en repetidas ocasiones, no se presenten a las citas programadas. Consulte la sección "Baja de pacientes".

## Duración de las citas

El tiempo necesario para completar el tratamiento depende de las necesidades individuales de cada paciente. Por ser un centro de formación, es posible que la atención requiera citas considerablemente más largas de lo que se esperaría en una consulta privada.

## Recesos académicos y vacaciones de la universidad

Tenga en cuenta que nuestros estudiantes tienen recesos académicos y vacaciones periódicamente, y durante esos períodos, las clínicas para pacientes permanecen cerradas para las citas de rutina.

## Niños acompañantes de pacientes

Para garantizar su seguridad, los niños deben estar supervisados por un adulto en todo momento. Los niños no pueden quedar desatendidos en el área de espera ni pueden acompañar a los pacientes al área de tratamiento. Si los niños que lo acompañan quedan desatendidos, su cita se cancelará y

reprogramará. Por lo tanto, haga todos los arreglos necesarios con antelación para el adecuado cuidado de los niños.

## Pacientes que no hablan inglés

Si su dominio del idioma es limitado, comuníquese con la clínica antes de acudir a la cita.

## Personas con discapacidades

Infórmenos con anticipación si necesita adaptaciones especiales, por ejemplo, si tiene una dificultad auditiva o necesita acceso para sillas de rueda.



## Pago de los servicios

El pago por los servicios prestados en el consultorio, los copagos y los deducibles deben efectuarse en el momento de la consulta. Si no puede pagar los servicios en la fecha de su cita, esta se reprogramará. Para su comodidad, aceptamos efectivo, cheques personales (con una identificación vigente), Visa, MasterCard, Discover y American Express. Se aplica un cargo adicional de \$30.00 por cheques devueltos. Los pacientes no recibirán tratamiento hasta que todas las tarifas y cargos pendientes se hayan abonado en su totalidad o se haya acordado la forma de pago. Si tiene dificultades para realizar los pagos, comuníquese con la oficina de Cuentas de Pacientes de la clínica para hablar sobre ello.

## Seguro médico, dental y de la vista

Si tiene un seguro médico, dental y de la vista, presentaremos su reclamación de seguro como cortesía si tiene cobertura de uno de los planes en los que participan nuestros proveedores. Si los proveedores de atención médica no participan en su plan, o no tiene cobertura de seguro, la totalidad de su pago deberá efectuarse en el momento en que se presta el servicio.

## Derivaciones y preautorizaciones

Antes de su cita, los pacientes tienen la responsabilidad de corroborar con su compañía de seguros de salud si necesitan una derivación o una preautorización. Si su seguro requiere una derivación o una preautorización, tiene la obligación de obtenerla antes de su cita y traerla a ella.

## Programa MWU Cares

Estamos al servicio de la comunidad y ofrecemos un programa para ayudar al público en momentos de dificultades económicas. Para obtener más información, comuníquese con el responsable de Cuentas de Pacientes llamando al 630-743-4608.

## Falta de pago

En Multispecialty Clinic, intentaremos hacer acuerdos de pago cuando sea necesario. Sin embargo, si se ha establecido un plan de pago y no ha habido

ninguna actividad de pago en la cuenta del paciente, es posible que se le dé de baja de Midwestern University Clinics y que la cuenta se envíe a una agencia de cobranza.

## Regalos y gratificaciones

Como nuestro paciente, es un participante valioso en la experiencia educativa de nuestros estudiantes. Si bien tanto ellos como el cuerpo docente agradecen su reconocimiento, esperamos que comprenda que, por política de la universidad, no pueden aceptar regalos ni gratificaciones de los pacientes.



## Información del paciente

### MyChart de Epic

En Midwestern University Clinics, se utiliza Epic, un sistema integral de registros médicos electrónicos (EHR). Este ofrece una experiencia más eficiente a nuestros pacientes, que le permite acceder a toda su información médica desde un único lugar a través de su portal para pacientes MyChart, ya sea que asista a Dental Institute, Eye Institute, Family Medicine Clinic, Physical Therapy Institute o Speech-Language Institute. A todos los pacientes se les solicitará que configuren una cuenta de MyChart para Midwestern University. Se puede acceder a MyChart desde un navegador web o la app móvil.

### Registros de tratamientos

Los registros de tratamientos pertenecen a Midwestern University Clinics. Como paciente, tiene derecho a ver sus registros y tener un acceso razonable. Se le proporcionarán copias de sus registros o se le enviarán a otro proveedor si presenta una solicitud por escrito firmada.

### Directiva anticipada

Los pacientes tienen derecho a completar una directiva anticipada con su médico de cabecera. Esto incluye hablar sobre sus preferencias con el médico y, si así lo desea, con un agente de atención médica designado para asegurar claridad y adecuación en lo que respecta a sus deseos actuales. Los pacientes también pueden optar por proporcionar copias de cualquier directiva anticipada o poder notarial sin vencimiento que hayan completado previamente para que se incluyan en su historia clínica.

### Consultas del paciente

Los problemas de naturaleza financiera deben dirigirse a la oficina de Cuentas de Pacientes. Si tiene preguntas sobre su tratamiento, las tarifas o sus derechos, primero comuníquese con su proveedor. Debe intentar resolver los problemas o quejas no financieros que tenga como paciente mientras se encuentra en la clínica con el proveedor. En caso de que no lo logre, debe consultar con el administrador de la clínica designado.

## Declaración de derechos del paciente

En Midwestern University Clinics, asumimos el compromiso de prestar atención y servicios de calidad a nuestros pacientes. Como universidad de ciencias de la salud, también brindamos capacitación a futuros profesionales de atención médica que están supervisados por nuestro cuerpo docente. Al asociarse con nosotros en este proceso educativo, usted tiene derecho a lo siguiente:

1. Acceder de forma imparcial al tratamiento sin importar la raza, identidad étnica, nacionalidad, religión, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, diagnóstico, estado civil, condición militar o de veterano, o situación de asistencia pública.
2. Recibir atención en un entorno seguro; ser tratado con dignidad, respeto y consideración; recibir un tratamiento que apoye y respete la individualidad, elecciones, fortalezas y habilidades del paciente; y no ser objeto de abuso, negligencia, explotación, coerción, manipulación, abuso sexual, acoso sexual, reclusión, represión (que no sea necesaria para evitar un daño inminente a sí mismo o a otros), represalia por presentar una queja al Departamento de Salud Pública de Illinois o a otro organismo, o enajenación ilícita de la propiedad personal o privada por parte de un centro de tratamiento ambulatorio.
3. Tener privacidad durante el tratamiento y la atención de sus necesidades personales, incluyendo el derecho a solicitar la presencia de otra persona durante ciertas partes de un examen físico, tratamiento o procedimiento realizado por un profesional.
4. Revisar, previa solicitud por escrito, la propia historia clínica, según lo establecido en: Arizona, A.R.S. §§ 12-2293, 12-2294, y 12-2294.01; o en Illinois, 735 ILCS 5/2001 y 2001.5; y solicitar que su médico la modifique si no está completa o no es exacta o relevante.
5. Recibir una derivación a otro proveedor de salud si las clínicas de Midwestern University Clinics no tienen autorización, no tienen la capacidad o dejan de tener la capacidad de brindar los servicios de salud física o conductual requeridos.
6. Participar o hacer que el apoderado legal en salud o el tutor registrado del paciente participe en el desarrollo o la toma de decisiones relativas al tratamiento, lo que incluye recibir una explicación del tratamiento prescrito y de tratamientos alternativos, de la opción de rechazar o retirar el consentimiento para el tratamiento antes de que se inicie (excepto en caso de emergencia), del riesgo de no recibir tratamiento y de los resultados esperados del tratamiento, y recibir información en un idioma que pueda comprender de las ventajas y desventajas de cada uno de ellos.
7. Participar o negarse a participar en investigaciones o tratamientos experimentales.
8. Recibir asistencia de un familiar, el representante del paciente u otra persona para comprender, proteger o ejercer sus derechos como paciente.

9. Recibir información precisa y comprensible sobre sus profesionales de la salud y sus centros de atención médica.
10. Solicitar y recibir facturas detalladas y recibir una explicación de estas.
11. Otorgar su consentimiento para fotografías antes de que se tomen fotografías de usted como paciente.
12. Recibir atención continua por parte de su proveedor de atención médica, en ciertas circunstancias, cuando su plan de salud cambia y su proveedor no está incluido en el nuevo plan o ha finalizado su relación con el plan de atención médica.
13. Recibir una respuesta rápida y razonable a cualquier queja que realice contra su proveedor de atención médica. Esto incluye quejas sobre tiempos de espera, horarios de atención, acciones del personal de atención médica y la idoneidad de los centros de atención médica.

## Expectativas del paciente

1. Los pacientes con citas durante los horarios de atención publicados serán atendidos lo más rápido posible, y las citas de asignación, de tratamiento inicial cuando se indique y de seguimiento se programarán lo más pronto posible después de la cita.
2. El paciente tendrá acceso a atención de emergencia, incremental e integral según corresponda a las enfermedades que presente.
3. El paciente será atendido durante el horario de atención publicado de las clínicas o por teléfono si se trata de una consulta de emergencia. O bien, si se considera necesario, recibirá tratamiento en el lugar designado fuera del horario de atención habitual de las clínicas.
4. El tratamiento estará supervisado por el cuerpo docente y se ajustará al estándar de atención de la comunidad.
5. Todos los pacientes recibirán una copia de la Declaración de derechos del paciente en el momento en que se presta el servicio.
6. Se notificará por escrito a los pacientes cuyo tratamiento se discontinúe. Es posible que se sugieran opciones de tratamiento alternativas.
7. En el momento de la admisión como paciente, se creará una historia clínica individual del paciente. En ella, se incluirá información sobre el diagnóstico y el tratamiento en relación con la atención proporcionada al paciente, y se la actualizará en todas las citas según las pautas del protocolo de registro de pacientes de Midwestern University Clinics.

## Responsabilidades del paciente o tutor

Como paciente de Midwestern University Clinics, entiendo que tengo la responsabilidad de hacer lo siguiente:

1. Aceptar recibir atención de estudiantes, residentes y otros aprendices de Midwestern University bajo la supervisión adecuada por parte de los médicos académicos de Midwestern University. La participación en la formación médica beneficia tanto a los pacientes como al sistema de atención médica.
2. Proporcionar, según mi leal saber y entender, información precisa y exhaustiva sobre problemas médicos actuales, enfermedades previas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relevantes para mi atención, así como todos los cambios subsiguientes en ellos.
3. Informar a mi proveedor rápidamente si no comprendo la información relacionada con mi atención y tratamiento, o si recibo indicaciones que no puedo cumplir.
4. Acudir a las citas o llamar para cancelar con un mínimo de 48 horas de anticipación en el caso de Dental Institute o de 24 horas en el caso de las demás clínicas cuando no pueda acudir a una cita programada.
5. Cumplir con la política de no fumar de Midwestern University.
6. Respetar las normas y regulaciones de Midwestern University, incluidas las políticas sobre armas de fuego.
7. Proporcionar información respecto de cambios en mi seguro, dirección o número de teléfono.
8. Proporcionar información sobre el pago de los servicios y cumplir con todas las obligaciones financieras.
9. Aceptar la responsabilidad por mis actos si rechazo el tratamiento o no sigo las indicaciones de mi proveedor.
10. Tener consideración por los demás pacientes y la propiedad de Midwestern University.
11. Mostrar cortesía y respeto hacia el personal de Midwestern University y de las clínicas.
12. Conducirme de forma razonable y adecuada, y demostrar respeto por el entorno profesional de Midwestern University.

## Inquietudes del paciente

Si tiene alguna inquietud respecto de su atención, su seguridad o la gestión de su información médica, tiene derecho a comunicarla. Para presentar una queja, puede llamar al administrador de la clínica, el supervisor de la clínica, el director médico o el decano adjunto, escribirles o hablar con ellos en persona. Las inquietudes relacionadas con la privacidad y la gestión de la información médica también pueden dirigirse al responsable de privacidad encargado de la Ley HIPAA.

Cuando se haya recibido su inquietud, el equipo directivo de la clínica revisará el asunto, involucrará a los departamentos pertinentes de ser necesario y tomará medidas razonables para abordar y resolver el problema. Como parte de la revisión, es posible que lo convoquen para hablar sobre su inquietud en persona. Si no se logra una resolución en un plazo razonable, es posible que la inquietud se eleve a niveles más altos del equipo directivo de la universidad

para que se continúe la revisión del caso. También es posible que le indiquen seguir un proceso de queja diferente en función de la naturaleza de su queja. En cualquier caso, recibirá una respuesta por escrito cuando corresponda.

Los pacientes no pueden delegar la participación en el proceso, a menos que lo permita la legislación.

## Procedimiento de baja de pacientes

Por política de Midwestern University, mantenemos una relación positiva, cooperativa y de confianza con los pacientes de las clínicas. Si una clínica decide dar de baja a un paciente registrado del programa de formación o de la atención clínica, esta política establece el procedimiento de baja de pacientes de la universidad.

## Baja de todas las clínicas

1. Se dará de baja de todas las clínicas a los pacientes que evidencien comportamientos de búsqueda de drogas, acoso sexual u otras formas de hostigamiento prohibidas, o que usen lenguaje ofensivo o despectivo.
2. Un paciente puede ser dado de baja si no cumple con todas sus obligaciones financieras.

## Baja de una única clínica

Una clínica puede optar por, independientemente de las demás clínicas, dar de baja a un paciente o rechazar la admisión de una persona como paciente registrado. Dicho paciente puede ser dado de baja del programa de formación o de la clínica por cualquiera de los siguientes motivos:

1. Las expectativas o la necesidad de atención superan el alcance de un programa de formación.
2. Después de tres inasistencias a citas en el departamento de una clínica en el plazo de los 12 meses calendario anteriores. Por inasistencia a una cita entendemos no avisar con 24 horas de anticipación sobre una cancelación, no presentarse a las citas programadas o no llegar puntual en el horario de la cita o en un plazo de 15 minutos desde el inicio de esta.
3. Los pacientes que solo procuren tratamiento ocasional para el alivio del dolor y que no estén interesados en recibir una atención integral podrían ser dados de baja.
4. No programar las citas necesarias para la realización de los procedimientos.
5. No programar las citas necesarias para el mantenimiento de la salud.
6. Negarse a proporcionar información exhaustiva y precisa sobre enfermedades y problemas actuales, enfermedades previas, medicamentos u otros asuntos relevantes para la atención.
7. No cumplir con las responsabilidades del paciente o tutor del paciente establecidas por Midwestern University Clinics, según se indica en su sitio web: [www.mwuclinics.com](http://www.mwuclinics.com).
8. Negarse a recibir tratamiento o no seguir las indicaciones del proveedor.
9. No proporcionar información sobre el pago de los servicios.

10. Cada una de las clínicas puede tomar decisiones independientes respecto de dar de baja a un paciente. Por ejemplo, un paciente sujeto al punto n.º 4 anterior podría ser dado de baja de Dental Institute, sin ser dado de baja de Eye Institute. La decisión definitiva sobre la baja de un paciente la toma el decano clínico o director médico, o su designado en cada clínica.
11. Es posible que los pacientes que se encuentren en medio de un procedimiento de varios pasos finalicen su tratamiento según lo determine el decano adjunto o director médico, y que se los establezca antes de recibir la baja. Los pacientes dados de baja podrán recibir atención de emergencia durante un período de 30 días desde la fecha de la baja. Se les hará una derivación a un proveedor o una clínica privados.

## Apelación de la baja

Los pacientes pueden apelar su baja ante el decano adjunto o el director médico, el decano de la facultad o sus designados, según corresponda, para su revisión y resolución. Si se ratifica la baja, se informará a los pacientes que pueden apelar ante el vicepresidente de operaciones clínicas.



## ÁREAS DE PRÁCTICA ESPECIALIZADA

En las siguientes secciones, se proporciona información específica de cada una de nuestras clínicas. Para obtener más información sobre nuestras clínicas y los servicios que prestamos, visite nuestro sitio web: [www.mwuclinics.com/il](http://www.mwuclinics.com/il).

- Odontología
- Medicina familiar, medicina osteopática manipulativa
- Optometría
- Servicios farmacéuticos
- Fisioterapia
- Patología del habla y del lenguaje



## Dental Institute

College of Dental Medicine-Illinois de Midwestern University se dedica a la formación de dentistas que ejercerán con excelencia la atención médica oral integral, el servicio al público y el descubrimiento y la divulgación de conocimiento.

Dental Institute ofrece servicios primarios y especializados para todas las edades. Empleamos tratamientos dentales con tecnología láser avanzada siempre que sea posible para minimizar el dolor y el daño, y acelerar la cicatrización. Nuestros anestesiólogos con certificación oficial asisten a los pacientes que requieren sedación o anestesia.

### Servicios de Dental Institute

- Limpiezas, exámenes, radiografías
- Diagnóstico por imágenes avanzado
- Empastes, coronas, puentes
- Odontología pediátrica
- Ortodoncia
- Tratamientos de conducto, extracciones, cirugía oral
- Dentaduras postizas, dentaduras postizas parciales
- Implantes dentales

### Cómo convertirse en paciente de Dental Institute

Debido a la naturaleza de las clínicas dentales académicas, no todas las personas se seleccionan como pacientes. El primer paso para convertirse en paciente es programar una de evaluación. En esta cita, un estudiante de odontología realizará una breve examinación, en consulta con un dentista del cuerpo docente, para determinar si sus necesidades dentales son compatibles con los requisitos educativos de los estudiantes.

En Midwestern University, nos esforzamos por proporcionar una experiencia clínica integral a los estudiantes y aceptamos en el programa a la mayoría de las personas que procuran recibir atención dental de nuestra parte. Sin embargo, algunas personas necesitan recibir atención que supera el dominio de nuestros estudiantes. Si, durante la cita de evaluación, el dentista supervisor del cuerpo docente determina que no se lo aceptará como paciente, se le informará la decisión de inmediato. En estos casos, se deriva a los pacientes a clínicas privadas adecuadas para su atención.

Si se lo selecciona como posible caso de estudio en la examinación de evaluación inicial, se le asignará un equipo de estudiantes de odontología que se convertirán en sus proveedores de atención dental primaria mientras se somete al tratamiento en Dental Institute, en función de sus necesidades dentales y las necesidades educativas de los estudiantes.

### Atención dental integral

Después de su cita de evaluación inicial, se programará una cita para definir su plan de tratamiento. El equipo de estudiantes de odontología, bajo la orientación y supervisión de un dentista asignado del cuerpo docente, revisará su historia clínica, hará radiografías y finalizará sus exámenes con técnicas de diagnóstico integral y consultas con el departamento especializado según sea necesario a fin de identificar el tratamiento que debe recibir. También hablará con usted sobre sus objetivos y expectativas.

Es posible que le presente planes de tratamiento alternativos. Le explicará todos los planes de tratamiento para que pueda comprender qué esperar, cuánto costará cada plan y los riesgos asociados al tratamiento y a la falta de tratamiento.

Los pacientes no podrán seleccionar solo ciertas partes del plan de tratamiento recomendado para la atención dental ni dividir los servicios entre Dental Institute y un dentista privado, a menos que sea un tratamiento de emergencia.

Solo en casos de tratamiento de emergencia: la atención prestada por un dentista privado se debe limitar al alivio del dolor y el sufrimiento, así como los pasos necesarios para asegurarse de que no se repita la situación.

## Atención centrada en el paciente

Dental Institute sigue un enfoque de atención centrada en el paciente para la formación dental. Los pacientes son una parte integral del equipo de atención dental y se los involucra activamente en la planificación de su atención. La atención centrada en el paciente incluye brindar información a los pacientes para que tengan el conocimiento necesario para tomar decisiones informadas. Sin embargo, esto no implica que los pacientes definirán el tipo de atención que se prestará. Las decisiones se toman en equipo, y los proveedores son los responsables de seguir los estándares de atención y el comportamiento ético dictados por la práctica odontológica y la facultad.

## Duración de las citas

El tiempo necesario para completar el tratamiento depende de los servicios individuales que necesite cada paciente. Por ser un centro de formación, es posible que la atención requiera citas considerablemente más largas de lo que se podría esperar en un consultorio dental privado, a fin de permitir que los estudiantes finalicen el tratamiento y luego el dentista supervisor del cuerpo docente confirme los hallazgos de los exámenes y apruebe los trabajos de restauración. Sin embargo, el costo de la atención dental en Dental Institute es menor para compensar las necesidades de formación y capacitación de nuestros estudiantes.

## Pago de los servicios dentales

Se cobra una tarifa inicial en la cita de evaluación para determinar si califica como posible caso de estudio. Esta tarifa inicial incluye una examinación y radiografías. En el caso de los servicios que requieren citas de varios pasos (p. ej., coronas, puentes, dentaduras postizas completas y parciales, procedimientos de implantes o tratamientos de conducto), es necesario que abone el 50 % de la tarifa al inicio del tratamiento. El saldo restante de ese tratamiento vence al inicio de la cita en la que se finaliza la restauración o se entrega el aparato.

## Estimación de tarifas

A los pacientes se les brindará información sobre su tratamiento recomendado y el costo estimado, así como de todas las opciones de tratamientos alternativos. El paciente y el dentista a cargo de la atención del cuerpo docente firmarán el plan de tratamiento acordado. Este plan de tratamiento se ingresará a nuestro sistema de registro de pacientes odontológicos, lo que permitirá que la administración de la clínica haga un seguimiento del progreso de su atención. La estimación de las tarifas se basa en las tarifas vigentes en el momento en que se firma el plan de tratamiento. Sin embargo, la tarifa que se cobre será la tarifa vigente en el momento en que se inicie cualquier servicio o procedimiento. En cada una de las consultas, se le informarán los costos de cada uno de los procedimientos subsiguientes para que esté preparado para los siguientes cargos en todas las consultas. Si esto no le resulta claro, pídale al estudiante de odontología que se lo explique o aclare con mayor detalle.



## Eye Institute

Eye Institute es una clínica basada en la comunidad, cuyo personal está conformado por un cuerpo docente integrado por médicos optometristas con licencia, así como estudiantes de Chicago College of Optometry de Midwestern University y personal de apoyo comprometido. Los estudiantes de optometría realizan el examen inicial, y el médico supervisor revisa y confirma la evaluación y los hallazgos de los estudiantes. Ofrecemos una amplia variedad de servicios de atención oftalmológica primaria y especializada para todas las edades y usamos lo último en tecnología a precios asequibles.

## Servicios prestados por Eye Institute

- Exámenes de la vista completos para adultos y niños
- Servicios pediátricos
- Servicios de anteojos y lentes especializados
- Servicios de lentes de contacto: adaptaciones básicas y especializadas
- Prótesis oculares
- Detección, diagnóstico y manejo de enfermedades oculares
- Servicios de electrodiagnóstico ocular
- Servicios para ojo seco
- Programa de control de la miopía
- Terapia visual
- Rehabilitación para baja visión
- Entrenamiento visual deportivo



## Family Medicine Clinic

Family Medicine Clinic de Midwestern University brinda atención compasiva de alta calidad a la comunidad y una experiencia educativa excepcional a los estudiantes de Midwestern University.

Médicos osteópatas experimentados brindan atención a los pacientes e imparten formación a los estudiantes trabajando en un equipo interdisciplinario de enfermeros, farmacéuticos y estudiantes. Al trabajar en este equipo, los estudiantes se exponen a la atención directa a los pacientes, procedimientos médicos, tratamientos osteopáticos manipulativos, investigaciones clínicas y formación. Los pacientes interactúan con diversos proveedores de atención médica, y cada uno de ellos ofrece una perspectiva única sobre el estado de salud del paciente.

Proporcionamos una atención compasiva y de calidad, y promovemos la práctica de la medicina osteopática, el aprendizaje permanente, la investigación y el servicio.

### Servicios proporcionados por Family Medicine

- Exámenes de bienestar para adultos y niños, exámenes físicos escolares
- Atención médica integral para la mayoría de los problemas médicos (por ejemplo, dolores de cabeza, hipertensión, diabetes, dolor de espalda, dejar de fumar, colesterol alto, estrés, depresión)
- Tratamiento conservador de muchos problemas ortopédicos, musculoesqueléticos y relacionados con el deporte
- Salud femenina
- Tratamientos osteopáticos manipulativos (OMT), inyecciones y servicios de laboratorio



## Physical Therapy Institute

Physical Therapy Institute es un centro de fisioterapia ambulatoria integral, en el que los médicos expertos de nuestro cuerpo docente se especializan en ayudar a pacientes con diversas enfermedades a lograr sus objetivos. Se evalúa a los clientes para identificar sus necesidades y objetivos individuales, y se designan planes de tratamiento personalizados y únicos a cada paciente, incluidos programas terapéuticos e instrucción para actividades funcionales. Nuestra misión consiste en devolver a los clientes el mayor grado de funcionalidad y bienestar posible con prácticas basadas en evidencia, compasión y un servicio sobresaliente.

### Enfermedades tratadas en Physical Therapy Institute

- Problemas ortopédicos posteriores a una cirugía
- Lesiones deportivas
- Dolor y disfunción de las extremidades (hombro, codo, muñeca, cadera, rodilla, tobillo)

- Dolor de espalda y cuello
- Dolor de cabeza crónico y dolor facial
- Disfunción de la articulación temporomandibular (TMD)
- Problemas de equilibrio, marcha y movilidad
- Disfunción vestibular, incluidas conmociones y mareos
- Atención de la salud femenina, incluida osteoporosis, embarazo y disfunción musculoesquelética postparto
- Deterioro del estado físico
- Enfermedades neurológicas o neurológicas y físicas, como enfermedad de Parkinson y accidente cerebrovascular



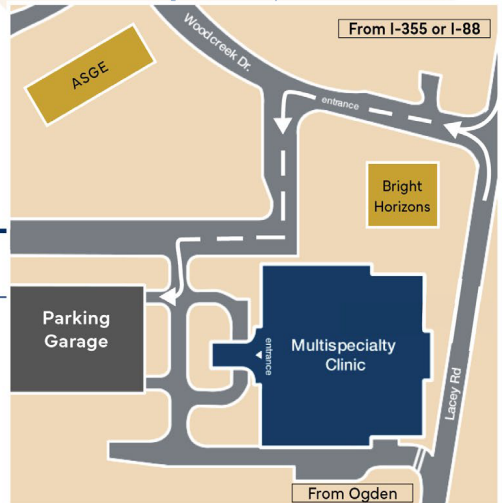
## Speech-Language Institute

Nuestros expertos en patología del habla y del lenguaje están comprometidos con la misión doble de proporcionar, por un lado, experiencias educativas excepcionales a nuestros estudiantes de patología del habla y del lenguaje, y por otro lado, un servicio sobresaliente a la comunidad. Ofrecemos un programa de servicio completo que aborda las dificultades para comunicarse, tragar y alimentarse de niños y adultos, con los estándares más altos de la práctica clínica. Estudiantes clínicos de posgrado del programa Speech-Language Pathology ofrecen servicios de diagnóstico y tratamiento profesionales bajo la orientación de los miembros expertos de nuestro cuerpo docente clínico, conformado por fonoaudiólogos certificados y con licencia.

Nuestro objetivo es que todos nuestros clientes puedan acceder a la evaluación y el tratamiento de las habilidades para comunicarse, tragar y alimentarse a un costo asequible. Nuestro cuerpo docente cuenta con pericia en trastornos infantiles de la articulación y el lenguaje, trastorno motor del habla, bilingüismo, comunicación aumentativa y alternativa, trastornos de la voz y la fluidez, problemas para tragar y alimentarse, y problemas de comunicación a causa de accidentes cerebrovasculares, demencia o lesión cerebral adquirida.

### Servicios para niños y adultos

- Evaluación diagnóstica para personas con problemas de comunicación del desarrollo o adquiridos
- Terapia del habla y del lenguaje para personas con dificultades de la articulación o del lenguaje
- Evaluación diagnóstica de dificultades para tragar y terapia de deglución
- Evaluación y terapia de la comunicación aumentativa y alternativa
- Terapia de comunicación cognitiva
- Terapia para la tartamudez
- Terapia de la voz



# Midwestern University Clinics

3450 Lacey Rd., Downers Grove, IL 60515  
630-743-4500 • mwuclinics.com

## Direcciones:

### Desde I-355

Tome I-355 hasta la salida IL-56/Butterfield. Luego, continúe hacia el oeste por IL-56 W/Butterfield Rd. durante aproximadamente 0.3 millas. Gire a la izquierda (hacia el sur) en Woodcreek Dr. e inmediatamente manténgase a la izquierda para incorporarse a Lacey Rd. El destino estará a la derecha en 0.8 millas.

### Desde I-88

Tome I-88 hacia I-355 North. En 2.3 millas, tome la salida IL-56/Butterfield. Luego, gire a la izquierda (hacia el oeste) en IL-56 W/Butterfield Rd. y avance aproximadamente 0.3 millas. Gire a la izquierda (hacia el sur) en Woodcreek Dr. e inmediatamente manténgase a la izquierda para incorporarse a Lacey Rd. El destino estará a la derecha en 0.8 millas.

## Transportes alternativos:

- DuPage County Senior Services: 630-407-6500
- York Township Senior Ride Program: 630-620-2413