

 **Midwestern
University**

Clinics

El hogar de su familia
para la atención médica

Glendale, Arizona

Multispecialty Clinic

Eye Institute

Dental Institute

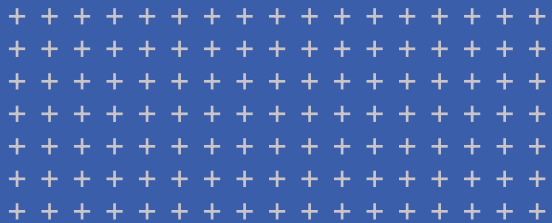
Therapy Institute

clinics.midwestern.edu/az

Companion Animal Clinic

Large Animal Clinic

clinics.midwestern.edu/animal-health-institute





Le damos la bienvenida a **Midwestern University Clinics**

Nos complace que nos haya elegido como sus proveedores de atención médica. Midwestern University asumió el compromiso de proporcionarles a nuestros pacientes atención médica primaria y especializada, integral y de alta calidad. Valoramos el lugar que ocupa al ayudarnos a formar a futuros profesionales de la salud sobresalientes.

Para programar o cancelar una cita, o para hablar con un representante, llame a estos números:

Clínicas para pacientes:	623-537-6000
Companion Animal Clinic:	623-806-7387 (PETS)
Large Animal Clinic:	623-806-7575



Atención de emergencia

Durante el horario de atención habitual: los pacientes establecidos que ya figuran en nuestros registros deben comunicarse con la clínica.

Emergencias fuera del horario de atención: si tiene una emergencia potencialmente mortal, llame al 911 o acuda al hospital o centro de atención de urgencia más cercano. Si tiene otro tipo de emergencia, llame a la clínica correspondiente, y el servicio de atención telefónica localizará al proveedor de guardia lo antes posible.

NOTA: Nuestro servicio fuera del horario habitual está previsto para atender problemas médicos urgentes que no pueden esperar a que abra la clínica. Por asuntos no urgentes, como resurtir medicamentos, cancelar citas, hacer preguntas de rutina, entre otros, llame durante el horario de atención habitual.



Índice



Misión de Midwestern University 4



Misión de las clínicas 4



Cómo convertirse en paciente..... 4



Citas..... 4

 Qué traer a su cita 4

 Horarios de las citas y política de cancelación 5

 Duración de las citas 5

 Recesos académicos y vacaciones de la universidad..... 5

 Niños acompañantes de pacientes 6

 Pacientes que no hablan inglés 6

 Personas con discapacidades 6



Pago por los servicios de las clínicas 6

 Seguro médico, dental y de la vista..... 6

 Derivaciones y preautorizaciones..... 6

 Programa Midwestern University Cares 6

 Falta de pago 7

 Regalos y gratificaciones..... 7



Información del paciente..... 7

 MyChart de Epic 7

 Registros de tratamientos 7

 Directiva anticipada..... 7

 Consultas del paciente 7

 Declaración de derechos del paciente..... 8

 Expectativas del paciente 9

 Responsabilidades del paciente o tutor 10

 Inquietudes del paciente 10

 Procedimiento de baja de pacientes 11

Áreas de práctica especializada 12



Multispecialty Clinic..... 13



Medicina familiar (salud femenina, pediatría, medicina interna)..... 13

Medicina osteopática manipulativa..... 13

Servicios de pie y tobillo 13

Eye Institute..... 14



Dental Institute..... 15



Servicios de Dental Institute 15

Cómo convertirse en paciente de Dental Institute..... 15

Atención integral..... 16

Atención centrada en el paciente..... 16

Duración de las citas 16

Pago de los servicios dentales..... 17

Estimación de tarifas..... 17

Therapy Institute..... 17



Psicología clínica..... 18

Terapia ocupacional 18

Fisioterapia..... 18

Patología del habla y del lenguaje 19

Atención oftalmológica por lesión cerebral adquirida (ABI)..... 20

Terapia visual 20

Rehabilitación para baja visión 20

Rendimiento visual deportivo 20

Animal Health Institute 21



Companion Animal Clinic 21

Large Animal Clinic 21

Diagnostic Pathology Center 22



MISIÓN DE MIDWESTERN UNIVERSITY

De acuerdo con la filosofía tradicional que constituye las bases de Midwestern University, la institución y sus recursos están dedicados a los estándares más altos de excelencia académica para satisfacer las necesidades educativas de la comunidad de atención médica.



MISIÓN DE LAS CLÍNICAS

En Midwestern University Clinics, prestamos servicios de atención médica de alta calidad en un entorno afable y nos esmeramos por generar un impacto positivo y cuantificable en la salud de las personas de las comunidades a las que servimos. Nuestros proveedores expertos desarrollan y perfeccionan las habilidades clínicas de nuestros estudiantes para que brinden una atención excepcional.

En Midwestern University Clinics, satisfacemos las necesidades de atención médica de las comunidades a las que servimos al perfeccionar la formación de los profesionales de la atención médica, patrocinar la educación de posgrado de los estudiantes y respaldar la actividad académica que favorecerá el desarrollo de tratamientos más seguros y efectivos para las enfermedades.



CÓMO CONVERTIRSE EN PACIENTE

Comuníquese con la clínica llamando al número de teléfono que figura en el interior de la portada para programar una cita como paciente nuevo. Aceptamos algunos planes de seguro y, en el caso de los planes en los que no participamos, podemos proporcionar formularios de reclamación para que el paciente los presente. Hable con su compañía de seguros de salud antes de su consulta para confirmar que su seguro cubrirá los servicios prestados en nuestras clínicas.

NOTA: Dental Institute exige que asista a una cita de evaluación inicial para garantizar que sus necesidades dentales sean compatibles con los requisitos educativos de nuestros estudiantes. Para obtener información detallada, consulte la sección "Dental Institute" de este manual.



CITAS

QUÉ TRAER A SU CITA

Traiga una identificación con foto (como una licencia de conducir vigente o una tarjeta de identificación personal), un formulario de pago, sus tarjetas del seguro y un listado de los medicamentos que toma actualmente. Para los pagos, aceptamos efectivo, cheques personales (con una identificación vigente), Visa, MasterCard, Discover y American Express. Si recientemente se realizó radiografías o análisis de laboratorio, o tiene otro tipo de historia clínica, solicítele al consultorio del proveedor que envíe los resultados antes de su cita.

NOTA: Si tiene seguro médico, dental o de la vista, traiga la información de este a la cita. Debe incluir una tarjeta de seguro vigente, una dirección para enviar reclamaciones y el nombre, la fecha de nacimiento y el número de seguro social del titular del seguro. En última instancia, es responsabilidad del paciente revisar sus pólizas de seguro antes de realizarse cualquier tratamiento en lo que respecta a derivaciones, preautorizaciones, deducibles, copagos, máximos anuales, limitaciones, exclusiones y beneficios alternativos.

Los pacientes deben llegar 15 minutos antes del horario de la cita y traer completada la documentación que se le haya enviado por correo electrónico o mensaje de texto protegido.

Horarios de las citas y política de cancelación

Asumimos el compromiso de prestar una atención sobresaliente a los pacientes y, a la vez, crear un entorno de formación de calidad para nuestros estudiantes. Por lo tanto, los pacientes deben confirmar todas las citas al recibir el recordatorio y cancelarlas solo cuando sea de extrema necesidad y con previo aviso, a fin de evitar interrupciones en la atención de los pacientes y en la formación de los estudiantes.

Se exige notificar las cancelaciones con 24 horas de anticipación como mínimo. Las cancelaciones que no se hayan hecho con el aviso previo debido se considerarán como "inasistencias" o citas perdidas.

Asimismo, cuando los pacientes lleguen más de 15 minutos tarde, se considerará que hubo una inasistencia y posiblemente deba reprogramarse la cita. Tenga presente que su atención se demorará si falta a una cita programada.

Se dará de baja de Midwestern University Clinics a los pacientes que, en repetidas ocasiones, no se presenten a las citas programadas. Consulte la sección "Baja de pacientes".

Duración de las citas

El tiempo necesario para completar el tratamiento depende de las necesidades individuales de cada paciente. Por ser un centro de formación, es posible que la atención requiera citas considerablemente más largas de lo que se esperaría en una consulta privada.

Recesos académicos y vacaciones de la universidad

Tenga en cuenta que nuestros estudiantes tienen recesos académicos y vacaciones periódicamente, y durante esos períodos, las clínicas para pacientes permanecen cerradas para las citas de rutina.

Niños acompañantes de pacientes

Para garantizar su seguridad, los niños deben estar supervisados por un adulto en todo momento. Los niños no pueden quedar desatendidos en el área de espera ni pueden acompañar a los pacientes al área de tratamiento. Si los niños que lo acompañan quedan desatendidos, su cita se cancelará y reprogramará. Por lo tanto, haga todos los arreglos necesarios con antelación para el adecuado cuidado de los niños.

Pacientes que no hablan inglés

Si su dominio del idioma es limitado, comuníquese con la clínica antes de acudir a la cita.

Personas con discapacidades

Infórmenos con anticipación si tiene necesidades especiales, por ejemplo, si presenta una dificultad auditiva o necesita una silla de ruedas.



PAGO POR LOS SERVICIOS DE LAS CLÍNICAS

El pago por los servicios prestados en el consultorio, los copagos y los deducibles deben efectuarse en el momento de la consulta. Si no puede pagar los servicios en la fecha de su cita, esta se reprogramará. Para su comodidad, aceptamos efectivo, cheques personales (con una identificación vigente), Visa, MasterCard, Discover y American Express. Se aplica un cargo adicional de \$30.00 por cheques devueltos. Los pacientes no recibirán tratamiento hasta que todas las tarifas y cargos pendientes se hayan abonado en su totalidad o se haya acordado la forma de pago. Si tiene dificultades para realizar los pagos, comuníquese con nuestro consultorio para hablar sobre ello.

Seguro médico, dental y de la vista

Si tiene un seguro médico, dental y de la vista, presentaremos su reclamación de seguro como cortesía si tiene cobertura de uno de los planes en los que participan nuestros proveedores. Si los proveedores de atención médica no participan en su plan, o no tiene cobertura de seguro, la totalidad de su pago deberá efectuarse en el momento en que se presta el servicio. Le pedimos que proporcione todas las tarjetas del seguro y los formularios de pago para acelerar este proceso.

Derivaciones y preautorizaciones

Antes de su cita, los pacientes tienen la responsabilidad de corroborar con su compañía de seguros de salud si necesitan una derivación o una preautorización. Si su seguro requiere una derivación o una preautorización, tiene la obligación de obtenerla antes de su cita y traerla a ella.

Programa MWU Cares

Estamos al servicio de la comunidad y ofrecemos un programa para ayudar al público en momentos de dificultades económicas. Para obtener más información, comuníquese con el responsable de Cuentas de Pacientes de la clínica.

Falta de pago

En Midwestern University Clinics, intentaremos hacer acuerdos de pago cuando sea necesario. Sin embargo, si se ha establecido un plan de pago y no ha habido ninguna actividad de pago en la cuenta del paciente, es posible que se le dé de baja de Midwestern University Clinics y que la cuenta se envíe a una agencia de cobranza.

Regalos y gratificaciones

Como nuestro paciente, es un participante valioso en la experiencia educativa de nuestros estudiantes. Si bien tanto ellos como el cuerpo docente agradecen su reconocimiento, esperamos que comprenda que, por política de la universidad, no pueden aceptar regalos ni gratificaciones de los pacientes.

INFORMACIÓN DEL PACIENTE



MyChart de Epic

En Midwestern University Clinics, se utiliza Epic, un sistema integral de registros médicos electrónicos (EHR). Este ofrece una experiencia más eficiente a nuestros pacientes, que le permite acceder a toda su información médica desde un único lugar a través de su portal para pacientes MyChart, ya sea que asista a Multispecialty Clinic, Eye Institute, Dental Institute o Therapy Institute. A todos los pacientes se les solicitará que configuren una cuenta de MyChart para Midwestern University. Se puede acceder a MyChart desde un navegador web o la app móvil.

Registros de tratamientos

Los registros de tratamientos pertenecen a Midwestern University Clinics. Como paciente, tiene derecho a ver sus registros y tener un acceso razonable. Se le proporcionarán copias de sus registros o se le enviarán a otro proveedor si presenta una solicitud por escrito firmada.

Directiva anticipada

Los pacientes tienen derecho a completar una directiva anticipada con su médico de cabecera. Esto incluye hablar sobre sus preferencias con el médico y, si así lo desea, con un agente de atención médica designado para asegurar claridad y adecuación en lo que respecta a sus deseos actuales. Los pacientes también pueden optar por proporcionar copias de cualquier directiva anticipada o poder notarial sin vencimiento que hayan completado previamente para que se incluyan en su historia clínica.

Consultas del paciente

Los problemas de naturaleza financiera deben dirigirse a la oficina de Cuentas de Pacientes. Si tiene preguntas sobre su tratamiento, las tarifas o sus derechos, primero comuníquese con su proveedor. Debe intentar resolver los problemas o quejas no financieros que tenga como paciente mientras se encuentra en la clínica con el proveedor. En caso de que no lo logre, debe consultar con el administrador de la clínica designado.

Declaración de derechos del paciente

En Midwestern University Clinics, asumimos el compromiso de prestar atención y servicios de calidad a nuestros pacientes. Como universidad de ciencias de la salud, también brindamos capacitación a futuros profesionales de atención médica que están supervisados por nuestro cuerpo docente. Al asociarse con nosotros en este proceso educativo, usted tiene derecho a lo siguiente:

1. Acceder de forma imparcial al tratamiento sin importar la raza, identidad étnica, nacionalidad, religión, sexo, orientación sexual, edad, discapacidad, diagnóstico, estado civil, condición militar o de veterano, o situación de asistencia pública.
2. Recibir atención en un entorno seguro; ser tratado con dignidad, respeto y consideración; recibir un tratamiento que apoye y respete la individualidad, elecciones, fortalezas y habilidades del paciente; y no ser objeto de abuso, negligencia, explotación, coerción, manipulación, abuso sexual, acoso sexual, reclusión, represión (que no sea necesaria para evitar un daño inminente a sí mismo o a otros), represalia por presentar una queja ya sea al Departamento de Servicios de Salud de Arizona, al Departamento de Salud Pública de Illinois o a otro organismo, o enajenación ilícita de la propiedad personal o privada por parte de un centro de tratamiento ambulatorio.
3. Tener privacidad durante el tratamiento y la atención de sus necesidades personales, incluyendo el derecho a solicitar la presencia de otra persona durante ciertas partes de un examen físico, tratamiento o procedimiento realizado por un profesional.
4. Revisar, previa solicitud por escrito, la propia historia clínica, según lo establecido en: Arizona, A.R.S. §§ 12-2293, 12-2294, y 12-2294.01; o en Illinois, 735 ILCS 5/2001 y 2001.5; y solicitar que su médico la modifique si no está completa o no es exacta o relevante.
5. Recibir una derivación a otro proveedor de salud si las clínicas de Midwestern University Clinics no tienen autorización, no tienen la capacidad o dejan de tener la capacidad de brindar los servicios de salud física o conductual requeridos.
6. Participar o hacer que el apoderado legal en salud o el tutor registrado del paciente participe en el desarrollo o la toma de decisiones relativas al tratamiento, lo que incluye recibir una explicación del tratamiento prescrito y de tratamientos alternativos, de la opción de rechazar o retirar el consentimiento para el tratamiento antes de que se inicie (excepto en caso de emergencia), del riesgo de no recibir tratamiento y de los resultados esperados del tratamiento, y recibir información en un idioma que pueda comprender de las ventajas y desventajas de cada uno de ellos.
7. Participar o negarse a participar en investigaciones o tratamientos experimentales.
8. Recibir asistencia de un familiar, el representante del paciente u otra persona para comprender, proteger o ejercer sus derechos como paciente.

9. Recibir información precisa y comprensible sobre sus profesionales de la salud y sus centros de atención médica.
10. Solicitar y recibir facturas detalladas y recibir una explicación de estas.
11. Otorgar su consentimiento para fotografías antes de que se tomen fotografías de usted como paciente.
12. Recibir atención continua por parte de su proveedor de atención médica, en ciertas circunstancias, cuando su plan de salud cambia y su proveedor no está incluido en el nuevo plan o ha finalizado su relación con el plan de atención médica.
13. Recibir una respuesta rápida y razonable a cualquier queja que realice en torno a su proveedor de atención médica. Esto incluye quejas sobre tiempos de espera, horarios de atención, acciones del personal de atención médica y la idoneidad de los centros de atención médica.

Expectativas del paciente

1. Los pacientes con citas durante los horarios de atención publicados serán atendidos lo más rápido posible, y las citas de asignación, de tratamiento inicial cuando se indique y de seguimiento se programarán lo más pronto posible después de la cita.
2. El paciente tendrá acceso a atención de emergencia, incremental e integral según corresponda a las enfermedades que presente.
3. El paciente será atendido durante el horario de atención publicado de las clínicas o por teléfono si se trata de una consulta de emergencia. O bien, si se considera necesario, recibirá tratamiento en el lugar designado fuera del horario de atención habitual de las clínicas.
4. El tratamiento estará supervisado por el cuerpo docente y se ajustará a los estándares de atención de la comunidad.
5. Todos los pacientes recibirán una copia de la Declaración de derechos del paciente en el momento en que se presta el servicio.
6. Se notificará por escrito a los pacientes cuyo tratamiento se discontinúe. Es posible que se sugieran opciones de tratamiento alternativas.
7. En el momento de la admisión como paciente, se creará una historia clínica individual del paciente. En ella, se incluirá información sobre el diagnóstico y el tratamiento en relación con la atención proporcionada al paciente, y se la actualizará en todas las citas según las pautas del protocolo de registro de pacientes de Midwestern University Clinics.

Responsabilidades del paciente o tutor

Como paciente de Midwestern University Clinic, entiendo que tengo la responsabilidad de hacer lo siguiente:

1. Aceptar recibir atención de estudiantes, residentes y otros aprendices de Midwestern University bajo la supervisión adecuada por parte de los médicos académicos de Midwestern University. La participación en la formación médica beneficia tanto a los pacientes como al sistema de atención médica.
2. Proporcionar, según mi leal saber y entender, información precisa y exhaustiva sobre problemas médicos actuales, enfermedades previas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relevantes para mi atención, así como todos los cambios subsiguientes en ellos.
3. Informar a mi proveedor rápidamente si no comprendo la información relacionada con mi atención y tratamiento, o si recibo indicaciones que no puedo cumplir.
4. Acudir a las citas o llamar para cancelar con un mínimo de 48 horas de anticipación en el caso de Dental Institute o de 24 horas en el caso de las demás clínicas cuando no pueda acudir a una cita programada.
5. Cumplir con la política de no fumar de Midwestern University.
6. Respetar las normas y regulaciones de Midwestern University, incluidas las políticas sobre armas de fuego.
7. Proporcionar información respecto de cambios en mi seguro, dirección o número de teléfono.
8. Proporcionar información sobre el pago de los servicios y cumplir con todas las obligaciones financieras.
9. Aceptar la responsabilidad por mis actos si rechazo el tratamiento o no sigo las indicaciones de mi proveedor.
10. Tener consideración por los demás pacientes y la propiedad de Midwestern University.
11. Mostrar cortesía y respeto hacia el personal de Midwestern University y de las clínicas.
12. Conducirme de forma razonable y adecuada, y demostrar respeto por el entorno profesional de Midwestern University.

Inquietudes del paciente

Si tiene alguna inquietud respecto de su atención, su seguridad o la gestión de su información médica, tiene derecho a comunicarla. Para presentar una queja, puede llamar al administrador de la clínica, el supervisor de la clínica, el director médico o el decano adjunto, escribirles o hablar con ellos en persona. Las inquietudes relacionadas con la privacidad y la gestión de la información médica también pueden dirigirse al responsable de privacidad encargado de la Ley HIPAA.

Cuando se haya recibido su inquietud, el equipo directivo de la clínica revisará el asunto, involucrará a los departamentos pertinentes de ser necesario y tomará medidas razonables para abordar y resolver el problema. Como parte de la revisión, es posible que lo convoquen para hablar sobre su inquietud en persona. Si no se logra una resolución en un plazo razonable, es posible que la inquietud se eleve a niveles más altos del equipo directivo de la universidad para que se continúe la revisión del caso. También es posible que le indiquen seguir un proceso de queja diferente en función de la naturaleza de su queja. En cualquier caso, recibirá una respuesta por escrito cuando corresponda.

Los pacientes no pueden delegar la participación en el proceso, a menos que lo permita la legislación.

Procedimiento de baja de pacientes

Por política de Midwestern University, mantenemos una relación positiva, cooperativa y de confianza con los pacientes de las clínicas. Si una clínica decide dar de baja a un paciente registrado del programa de formación o de la atención clínica, esta política establece el procedimiento de baja de pacientes de la universidad.

Baja de todas las clínicas

1. Se dará de baja de todas las clínicas a los pacientes que evidencien comportamientos de búsqueda de drogas, acoso sexual u otras formas de hostigamiento prohibidas, o que usen lenguaje ofensivo o despectivo. Si dichos pacientes tienen mascotas que estén siendo atendidas en Companion Animal Clinic, estas también recibirán la baja.
2. Un paciente puede ser dado de baja si no cumple con todas sus obligaciones financieras.

Baja de una única clínica

Una clínica puede optar por, independientemente de las demás clínicas, dar de baja a un paciente o rechazar la admisión de una persona como paciente registrado. Dicho paciente puede ser dado de baja del programa de formación o de la clínica por cualquiera de los siguientes motivos:

1. Las expectativas o la necesidad de atención superan el alcance de un programa de formación.
2. Después de tres inasistencias a citas en el departamento de una clínica en el plazo de los 12 meses calendario anteriores. Por inasistencia a una cita entendemos no avisar con 24 horas de anticipación sobre una cancelación, no presentarse a las citas programadas o no llegar puntual en el horario de la cita o en un plazo de 15 minutos desde el inicio de esta.
3. Los pacientes que solo procuren tratamiento ocasional para el alivio del dolor y que no estén interesados en recibir una atención integral podrían ser dados de baja.

4. No programar las citas necesarias para la realización de los procedimientos.
5. No programar las citas necesarias para el mantenimiento de la salud.
6. Negarse a proporcionar información exhaustiva y precisa sobre enfermedades y problemas actuales, enfermedades previas, medicamentos u otros asuntos relevantes para la atención.
7. No cumplir con las responsabilidades del paciente o tutor del paciente establecidas por Midwestern University Clinics, según se indica en su sitio web: <https://clinics.midwestern.edu>.
8. Negarse a recibir tratamiento o no seguir las indicaciones del proveedor.
9. No proporcionar información sobre el pago de los servicios.
10. Cada una de las clínicas puede tomar decisiones independientes respecto de dar de baja a un paciente. Por ejemplo, un paciente sujeto al punto n.º 4 anterior podría ser dado de baja de Dental Institute, sin ser dado de baja de Eye Institute. La decisión definitiva sobre la baja de un paciente la toma el decano clínico o director médico, o su designado en cada clínica.
11. Es posible que los pacientes que se encuentren en medio de un procedimiento de varios pasos finalicen su tratamiento según lo determine el decano adjunto o director médico, y que se los estabilice antes de recibir la baja. Los pacientes dados de baja podrán recibir atención de emergencia durante un período de 30 días desde la fecha de la baja. Se les hará una derivación a un proveedor o una clínica privados.

Apelación de la baja

Los pacientes pueden apelar su baja ante el decano adjunto o el director médico, el decano de la facultad o sus designados, según corresponda, para su revisión y resolución. Si se ratifica la baja, se informará a los pacientes que pueden apelar ante el vicepresidente de operaciones clínicas.



ÁREAS DE PRÁCTICA ESPECIALIZADA

En las siguientes secciones, se proporciona información específica de cada una de nuestras clínicas. Para obtener más información sobre nuestras clínicas y los servicios que prestamos, visite nuestro sitio web: clinics.midwestern.edu.

Glendale, Arizona Clinics

- Multispecialty Clinic
- Eye Institute
- Dental Institute
- Therapy Institute
- Animal Health Institute
 - Companion Animal Clinic
 - Large Animal Clinic
 - Diagnostic Pathology Center



MULTISPECIALTY CLINIC

19389 North 59th Avenue | Glendale, Arizona 85308

Multispecialty Clinic brinda atención compasiva de alta calidad a la comunidad y una experiencia educativa excepcional a los estudiantes de Midwestern University. Médicos con licencia experimentados brindan atención a los pacientes e imparten formación a los estudiantes trabajando en un equipo interdisciplinario de especialistas, estudiantes y personal de apoyo comprometido. Los pacientes interactúan con diversos proveedores de atención médica, y cada uno de ellos ofrece una perspectiva única sobre el estado de salud del paciente.

Servicios de Multispecialty Clinic

Medicina familiar (salud femenina, pediatría, medicina interna)

Nuestros proveedores de medicina familiar son médicos con licencia, médicos osteópatas, asistentes médicos y enfermeros especializados que incorporan una filosofía integral a la atención médica y se centran en la atención general continua de toda la familia. Algunas de las especialidades de la clínica de medicina familiar son pediatría, salud femenina, medicina interna y medicina especializada en obesidad. Además de realizar exámenes anuales y exámenes físicos escolares y deportivos, nuestros médicos cuentan con la capacitación necesaria para brindar atención médica integral para la mayoría de las manifestaciones clínicas agudas y enfermedades crónicas, como diabetes, colesterol alto, hipertensión, dolores de cabeza, dolor de espalda, dejar de fumar, estrés, ansiedad y depresión. En la clínica, se realizan muchos procedimientos, como extracción de lesiones cutáneas, biopsias, crioterapia, implante de dispositivos anticonceptivos y circuncisión pediátrica.

Medicina osteopática manipulativa (OMM)

Muchos de nuestros médicos osteópatas con licencia ofrecen tratamientos holísticos conservadores mediante un diagnóstico práctico y manipulación suave para aliviar dolencias frecuentes, como el dolor de espalda, cuello y cabeza. Muchos problemas ortopédicos, musculoesqueléticos y relacionados con el deporte pueden resolverse mediante inyecciones y tratamientos de OMM. La OMM puede ayudar a que toda la persona logre un equilibrio, incluso a hacer frente al estrés y la ansiedad. Se ofrece osteopatía craneal para todas las edades, desde niños recién nacidos hasta adultos, y nuestros especialistas en medicina neuromusculoesquelética manipulativa son expertos en el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades musculoesqueléticas y neurológicas relacionadas que afectan los nervios, los músculos, los huesos, el cráneo y la columna vertebral.

Servicios de pie y tobillo

Nuestros médicos podólogos con licencia que prestan servicios de pie y tobillo se esfuerzan por mejorar la salud y el bienestar de los pacientes a través de la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades asociadas al pie, el tobillo y las extremidades inferiores. Los podólogos suelen ser los primeros en identificar y diagnosticar enfermedades como la diabetes, la presión arterial alta y las cardiopatías, junto con las complicaciones asociadas. Nuestro equipo de podología incluye especialistas en el cuidado del pie diabético, el cuidado de heridas y cirugía de pie y tobillo.



EYE INSTITUTE

5865 West Utopia Road | Glendale, Arizona 85308

Eye Institute es una clínica basada en la comunidad, cuyo personal está conformado por un cuerpo docente integrado por médicos optometristas y oftalmólogos con licencia, así como estudiantes de Arizona College of Optometry de Midwestern University y personal de apoyo comprometido. Los estudiantes de optometría realizan el examen inicial, y luego, el médico supervisor revisa y confirma la evaluación y los hallazgos de los estudiantes. Ofrecemos una amplia variedad de servicios de atención oftalmológica primaria y especializada para todas las edades y usamos lo último en tecnología a precios asequibles.

Servicios de Eye Institute

- Exámenes de la vista completos para adultos y niños
- Servicios pediátricos
- Servicios de anteojos y lentes especializados
- Servicios de lentes de contacto: adaptaciones básicas y especializadas
- Prótesis oculares
- Detección, diagnóstico y manejo de enfermedades oculares
- Servicios de electrodiagnóstico ocular
- Oftalmología, cataratas y cirugía refractiva ocular
- Servicios para ojo seco
- Programa de control de la miopía

Además, Therapy Institute ofrece los siguientes servicios oftalmológicos:

- Evaluación y tratamiento de enfermedades oculares surgidas a partir de una lesión cerebral adquirida u otra afección neurológica
- Terapia visual
- Rehabilitación para baja visión
- Entrenamiento visual deportivo

DENTAL INSTITUTE

5855 West Utopia Road | Glendale, Arizona 85308



Dental Institute de Midwestern University se dedica a la formación de dentistas que ejercerán con excelencia la atención médica oral integral, el servicio al público y el descubrimiento y la divulgación de conocimiento.

Dental Institute ofrece servicios primarios y especializados para todas las edades. Empleamos tratamientos dentales con tecnología láser avanzada siempre que sea posible para minimizar el dolor y el daño, y acelerar la cicatrización. Nuestros anestesiólogos con certificación oficial asisten a los pacientes que requieren sedación o anestesia.

Servicios de Dental Institute

- Limpiezas, exámenes, radiografías
- Empastes, coronas, puentes
- Odontología pediátrica
- Ortodoncia
- Odontología con láser
- Diagnóstico por imágenes avanzado
- Extracciones
- Tratamientos de conducto
- Cirugía oral
- Implantes dentales
- Dentaduras postizas, dentaduras postizas parciales

Cómo convertirse en paciente de Dental Institute

Debido a la naturaleza de las clínicas dentales académicas, no todas las personas se seleccionan como pacientes. El primer paso es programar una cita de evaluación. En esta cita, un estudiante de odontología realizará una breve examinación, en consulta con un dentista del cuerpo docente, para determinar si sus necesidades dentales son compatibles con los requisitos educativos de los estudiantes.

En Midwestern University, nos esforzamos por proporcionar una experiencia clínica integral a los estudiantes y aceptamos en el programa a la mayoría de las personas que procuran recibir atención dental de nuestra parte. Sin embargo, algunas personas necesitan recibir atención que supera el dominio de nuestros estudiantes. Si, durante la cita de evaluación, el dentista supervisor del cuerpo docente determina que no se lo aceptará como paciente, se le informará la decisión de inmediato.

Si se lo selecciona como posible caso de estudio en la examinación de evaluación inicial, se le asignará un equipo de estudiantes de odontología que se convertirán en sus proveedores de atención dental primaria mientras se somete al tratamiento en Dental Institute, en función de sus necesidades dentales y las necesidades educativas de los estudiantes.

Atención integral

Después de su cita de evaluación inicial, se programará una cita para definir su plan de tratamiento. El equipo de estudiantes de odontología, bajo la orientación y supervisión de un dentista asignado del cuerpo docente, revisará su historia clínica, hará radiografías y finalizará sus exámenes con técnicas de diagnóstico integral y consultas con el departamento especializado según sea necesario a fin de identificar el tratamiento que debe recibir. También hablará con usted sobre sus objetivos y expectativas.

Es posible que le presente planes de tratamiento alternativos. Le explicará todos los planes de tratamiento para que pueda comprender qué esperar, cuánto costará cada plan y los riesgos asociados al tratamiento y a la falta de tratamiento.

Los pacientes no podrán seleccionar solo ciertas partes del plan de tratamiento recomendado para la atención dental ni dividir los servicios entre Dental Institute y un dentista privado, a menos que sea un tratamiento de emergencia.

Solo en casos de tratamiento de emergencia: la atención prestada por un dentista privado se debe limitar al alivio del dolor y el sufrimiento, así como los pasos necesarios para asegurarse de que no se repita la situación.

Atención centrada en el paciente

Dental Institute sigue un enfoque de atención centrada en el paciente para la formación dental.

Los pacientes son una parte integral del equipo de atención dental y se los involucra activamente en la planificación de su atención. La atención centrada en el paciente incluye brindar información a los pacientes para que tengan el conocimiento necesario para tomar decisiones informadas. Sin embargo, esto no implica que los pacientes definirán el tipo de atención que se prestará. Las decisiones se toman en equipo, y los proveedores son los responsables de seguir los estándares de atención y el comportamiento ético dictados por la práctica odontológica y la facultad.

Duración de las citas

El tiempo necesario para completar el tratamiento depende de los servicios individuales que necesite cada paciente. Por ser un centro de formación, es posible que la atención requiera citas considerablemente más largas de lo que se podría esperar en un consultorio dental privado, a fin de permitir que los estudiantes finalicen el tratamiento y luego el dentista supervisor del cuerpo docente confirme los hallazgos de los exámenes y apruebe los trabajos de restauración. Sin embargo, el costo de la atención dental en Dental Institute es menor para compensar las necesidades de formación y capacitación de nuestros estudiantes.

Pago de los servicios dentales

Se cobra una tarifa inicial en la cita de evaluación para determinar si califica como posible caso de estudio. Esta tarifa inicial incluye una examinación y radiografías. En el caso de los servicios que requieren citas de varios pasos (p. ej., coronas, puentes, dentaduras postizas completas y parciales, procedimientos de implantes o tratamientos de conducto), es necesario que abone el 50 % de la tarifa al inicio del tratamiento. El saldo restante de ese tratamiento vence al inicio de la cita en la que se finaliza la restauración o se entrega el aparato.

Estimación de tarifas

A los pacientes se les brindará información sobre su tratamiento recomendado y el costo estimado, así como de todas las opciones de tratamientos alternativos. El paciente y el dentista a cargo de la atención del cuerpo docente firmarán el plan de tratamiento acordado. Este plan de tratamiento se ingresará a nuestro sistema de registro de pacientes odontológicos, lo que permitirá que la administración de la clínica haga un seguimiento del progreso de su atención. La estimación de las tarifas se basa en las tarifas vigentes en el momento en que se firma el plan de tratamiento. Sin embargo, la tarifa que se cobre será la tarifa vigente en el momento en que se inicie cualquier servicio o procedimiento. En cada una de las consultas, se le informarán los costos de cada uno de los procedimientos subsiguientes para que esté preparado para los siguientes cargos en todas las consultas. Si esto no le resulta claro, pídale al estudiante de odontología que se lo explique o aclare con mayor detalle.

THERAPY INSTITUTE

5815 West Utopia Road | Glendale, Arizona 85308

Therapy Institute de Midwestern University es una clínica basada en la comunidad, conformada por proveedores de atención médica con licencia en cinco especialidades, tecnología médica de vanguardia y personal de apoyo comprometido. Nuestros terapeutas trabajan en conjunto para integrar todos los servicios terapéuticos a fin de satisfacer las necesidades únicas de cada cliente y, a la vez, formar y supervisar a nuestros estudiantes de posgrado de cada programa.



La clínica dispone de un entorno de rehabilitación asistida por computadora (CAREN) para la evaluación clínica avanzada, el análisis y la rehabilitación de afecciones neurológicas y físicas. Este sistema de realidad virtual inmersivo y multisensorial no suele encontrarse en centros de salud comunitarios y es el único sistema de su tipo en el estado de Arizona.

Servicios de Therapy Institute

Psicología clínica

Nuestro equipo de psicología clínica ofrece servicios terapéuticos asequibles y de alta calidad para aumentar la confianza en sí mismos de los clientes y su sensación de bienestar.

Proveedores que son estudiantes avanzados y el cuerpo docente conformado por psicólogos clínicos con licencia evalúan las dificultades cognitivas, emocionales y de aprendizaje, y ayudan a los clientes a promover su bienestar y aliviar preocupaciones relacionadas con el estado de ánimo, la ansiedad, los cambios en la vida, el dolor crónico u otros problemas de salud. Debido a la naturaleza de las clínicas académicas de psicología clínica, no todas las personas se seleccionan como clientes. Se realizará una breve evaluación a cada uno de los posibles clientes para determinar si las necesidades terapéuticas son compatibles con los servicios que pueden brindar nuestros estudiantes supervisados.

Terapia ocupacional

Nuestro equipo de terapia ocupacional atiende a pacientes de todas las edades para ayudarlos a desarrollar y perfeccionar sus capacidades para realizar las tareas de la vida diaria.

La terapia ocupacional pediátrica se centra en ayudar a los niños a desarrollar las habilidades que necesitan para convertirse en adultos funcionales e independientes. Las discapacidades físicas, las lesiones y muchos otros problemas pueden perjudicar la capacidad de un niño para realizar tareas comunes o para progresar con normalidad en las etapas del desarrollo social o cognitivo. La terapia ocupacional pediátrica puede ayudar a los niños a progresar adecuadamente en su desarrollo y, además, a mejorar su autoestima y confianza.

La terapia ocupacional para adultos también los ayuda a aprender o volver a aprender a gestionar las tareas de la vida diaria después de una cirugía u otro acontecimiento médico, a la vez que mejora su autoestima y sus niveles de confianza en sus capacidades.

Fisioterapia

Therapy Institute ofrece un centro de fisioterapia ambulatoria integral, en el que los médicos expertos de nuestro cuerpo docente se especializan en ayudar a pacientes con diversas enfermedades a lograr sus objetivos. Se evalúa a los clientes para identificar sus necesidades y objetivos individuales, y se designan planes de tratamiento personalizados y

únicos a cada paciente, incluidos programas terapéuticos e instrucción para actividades funcionales. Nuestra misión consiste en devolver a los clientes el mayor grado de funcionalidad y bienestar posible con prácticas basadas en evidencia, compasión y un servicio sobresaliente.

Servicios

- Problemas ortopédicos posteriores a una cirugía
- Lesiones deportivas
- Dolor y disfunción de las extremidades (hombro, codo, muñeca, cadera, rodilla, tobillo)
- Dolor de espalda y cuello
- Dolor de cabeza crónico y dolor facial
- Disfunción de la articulación temporomandibular (TMJ)
- Problemas de equilibrio, marcha y movilidad
- Disfunción vestibular, incluidas conmociones y mareos causados por una enfermedad o una lesión cerebral adquirida
- Enfermedades neurológicas o neurológicas y físicas, como enfermedad de Parkinson y accidente cerebrovascular

Patología del habla y del lenguaje

Nuestros expertos en patología del habla y del lenguaje están comprometidos con la misión doble de proporcionar, por un lado, experiencias educativas excepcionales a nuestros estudiantes de patología del habla y del lenguaje, y por otro lado, un servicio sobresaliente a la comunidad. Ofrecemos un programa de servicio completo que aborda las dificultades para comunicarse, tragar y alimentarse de niños y adultos, con los estándares más altos de la práctica clínica. Estudiantes clínicos de posgrado del programa Speech-Language Pathology ofrecen servicios de diagnóstico y tratamiento profesionales bajo la orientación de los miembros expertos de nuestro cuerpo docente clínico, conformado por fonoaudiólogos certificados y con licencia.

Nuestro objetivo es que todos nuestros clientes puedan acceder a la evaluación y el tratamiento de las habilidades para comunicarse, tragar y alimentarse a un costo asequible. Nuestro cuerpo docente cuenta con pericia en trastornos infantiles de la articulación y el lenguaje, trastorno motor del habla, bilingüismo, comunicación aumentativa y alternativa, trastornos de la voz y la fluidez, problemas para tragar y alimentarse, y problemas de comunicación a causa de accidentes cerebrovasculares, demencia o lesión cerebral adquirida.

Servicios para niños y adultos

- Evaluación diagnóstica y tratamiento de problemas de comunicación del desarrollo o adquiridos
- Terapia del habla y del lenguaje para dificultades de la articulación o del lenguaje

- Evaluación diagnóstica y tratamiento para dificultades al tragar y alimentarse
- Evaluación de la comunicación aumentativa y alternativa
- Terapia de comunicación cognitiva
- Terapia para la tartamudez
- Terapia de la voz

Servicios oftalmológicos

El equipo oftalmológico que trabaja en Therapy Institute ofrece diversos servicios, como atención oftalmológica por lesión cerebral adquirida (ABI), terapia visual, rehabilitación para baja visión y entrenamiento para rendimiento visual deportivo.

Los **servicios oftalmológicos por lesión cerebral adquirida (ABI)** pueden ayudar a las personas con lesiones ABI que se producen después del nacimiento, provocan daño cerebral y, a menudo, afectan la vista. Las causas podrían incluir caídas, accidentes cerebrovasculares, conmociones, infecciones, tumores, efectos tóxicos y enfermedades neurodegenerativas no asociadas con el envejecimiento. Ofrecemos lo último en tecnología y servicios para ayudarlo a usted o a su ser querido a mejorar su eficiencia visual.

La **terapia visual** consiste en una secuencia de ejercicios que representa un tratamiento no quirúrgico muy efectivo para muchos problemas visuales frecuentes, como ojo perezoso, ojos cruzados, visión doble e insuficiencia de convergencia. También es beneficiosa para los pacientes con síntomas visuales tras una conmoción u otra lesión cerebral adquirida (ABI) o traumática.

Los servicios de **rehabilitación para baja visión** pueden ayudar a los pacientes que experimentan pérdida de la visión que no puede corregirse con anteojos, lentes de contacto o cirugía a mejorar su calidad de vida. Podemos recetar anteojos con lentes o filtros especiales, lupas, telescopios u otros dispositivos para ayudar a mejorar la función visual para leer, mirar televisión, conducir y otras tareas diarias. La mayoría de las veces, la evaluación se le cobrará a su seguro médico, en lugar de a su seguro de la vista.

En **rendimiento visual deportivo**, se analizan las habilidades visuales esenciales para un rendimiento deportivo óptimo y se ofrecen ejercicios de entrenamiento de la vista a atletas para que mejoren su juego a través de una visión más clara y un tiempo de reacción más rápido. Podemos crear un programa de entrenamiento visual deportivo para un atleta, así como proporcionar evaluaciones en el lugar para todo un equipo. Nuestros proveedores de atención oftalmológica deportiva también trabajan con atletas lesionados a través de terapias de rehabilitación para que puedan volver a jugar.

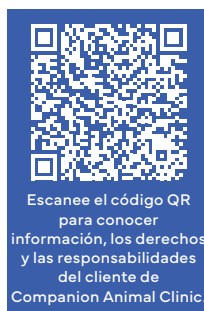


Companion Animal Clinic | 5715 West Utopia Road

Companion Animal Clinic de Midwestern University es una clínica de servicios integrales dedicada al cuidado de los miembros de tu familia de cuatro patas y a formar a la próxima generación de veterinarios. Como parte de Animal Health Institute en la primera facultad de medicina veterinaria (College of Veterinary Medicine) de Arizona, contamos con una calificación única para brindar los estándares de atención más actuales a sus mascotas a un precio competitivo. Nuestro cuerpo docente conformado por veterinarios y especialistas en sus campos con licencia supervisan a nuestros estudiantes de 3.^{er} y 4.^o años en sus rotaciones clínicas. Nuestro centro de vanguardia de 112,000 ft² está equipado para abordar todas las necesidades de atención médica de su mascota, desde quirófanos hasta radiografías dentales digitales, tomografías computarizadas, ecografías y una cinta de rehabilitación física subacuática.

Servicios

- Bienestar y cuidados generales
- Servicio de emergencia
- Odontología
- Diagnóstico por imágenes avanzado
- Medicina interna y cardiología
- Anestesia y manejo del dolor
- Cirugía general y especializada
- Hospitalización
- Rehabilitación



Large Animal Clinic | 5725 West Utopia Road

Large Animal Clinic de Midwestern University cuenta con 70,000 ft² y ofrece una gran variedad de servicios veterinarios primarios y especializados para caballos, ganado y animales de granja, en nuestra clínica en Glendale o en las instalaciones del cliente. Somos un centro de formación veterinaria, investigación, servicios veterinarios para grandes animales y patología, con un cuerpo docente conformado por veterinarios con licencia involucrados en el descubrimiento científico para beneficiar a los productores de ganado y a los propietarios de caballos de Arizona.

Los estudiantes de veterinaria, bajo supervisión directa de los veterinarios del cuerpo docente que son especialistas en medicina, cirugía y reproducción de grandes animales, se involucran en la atención de los pacientes, lo que aporta un gran valor al servicio, ya que las mentes más

brillantes contribuyen a toda la experiencia de atención médica. Por ser una institución educativa, podemos brindar servicios veterinarios a un costo asequible.

Servicios

- Atención médica general y especializada para caballos, animales de granja y ganado
- Exámenes de cojera
- Atención y cirugía dental
- Radiografías digitales
- Ecografías
- Endoscopia, endoscopia dinámica
- Cirugía y rehabilitación



Diagnostic Pathology Center | 5725 West Utopia Road

El personal de Diagnostic Pathology Center, parte de College of Veterinary Medicine Animal Health Institute de Midwestern University, está conformado por anatomopatólogos certificados que pertenecen a American College of Veterinary Pathologists (ACVP) y técnicos en necropsia e histología con licencia que pertenecen a American Society for Clinical Pathology (ASCP). Estos profesionales ofrecen servicios integrales de laboratorio de diagnóstico para todas las especies domésticas y salvajes, grandes y pequeñas, a veterinarios que trabajan en clínicas privadas, organizaciones de zoológicos y de fauna salvaje, fuerzas del orden y otros campos relacionados con la veterinaria o los animales.

NOTA: Los casos solo pueden enviarse por medio de veterinarios.

Servicios

- Examinaciones post mortem (necropsias)
- Histopatología
- Análisis de biopsias
- Citología
- Microbiología





Midwestern University Clinics

El hogar de su familia para la atención médica

Visite nuestras clínicas

Glendale, Arizona

Multispecialty Clinic

Medicina familiar | Medicina pediátrica | Salud femenina
Medicina interna | Manejo de la diabetes | Servicios de pie y tobillo
Tratamiento osteopático manipulativo para niños y adultos

Eye Institute

Exámenes de la vista · Anteojos · Lentes de contacto | Lentes de contacto especializados | Pediatría
Oftalmología pediátrica y para adultos | Corrección de la visión mediante cirugía refractiva
Prótesis oculares | Manejo de enfermedades oculares, incluido ojo seco, cataratas, glaucoma y mucho más

Dental Institute

Odontología preventiva/primaria y odontología especializada, incluido lo siguiente:
Empastes | Coronas | Tratamientos de conducto | Odontología pediátrica | Ortodoncia
Odontología con láser | Cirugía oral | Implantes dentales |
Dentaduras postizas y mucho más

Therapy Institute

Psicología clínica | Patología del habla y del lenguaje | Fisioterapia
Terapia ocupacional | Lesión cerebral adquirida (ABI) | Atención oftalmológica | Terapia visual | Rehabilitación para baja visión |
Rendimiento visual deportivo

Animal Health Institute

clinics.midwestern.edu/animal-health-institute

Companion Animal Clinic

5715 West Utopia Road
623-806-7387 (PETS)

Large Animal Clinic

5725 West Utopia Road
623-806-7575

